

児童数：22人 回答数：15人(約70%)

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス支援評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|----------------------------------|---|--|--------------|---------------|------------|--|
| 環境 ・ 体制 整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 14 (93%) | 1 (7%) | 0 | ・広くなって喜んでいる。 ・直接行って見ていないため分からない。 |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 12 (80%) | 3 (20%) | 0 | ・状況が分からないので。 ・まだ一度しか見学に行ったことがないので分かりません。 ・直接行って見ていないため分からない。 |
| | 3 | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 13 (87%) | 2 (13%) | 0 | ・直接行って見ていないため分からない。 ・離室や高い所が好きな子にも注意を向けた作りになっていて安心。 |
| 適切 な 支 援 の 提 供 | 4 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 14 (93%) | 1 (7%) | 0 | |
| | 5 | 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 14 (93%) | 1 (7%) | 0 | |
| | 6 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 4 (27%) | 7 (47%) | 4 (27%) | |
| | 7 | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 15 (100%) | 0 | 0 | |
| | 8 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか | 13 (87%) | 2 (13%) | 0 | ・連絡帳や直接会った時等、子どもの状況を丁寧に伝えてもらっているので安心できる。 ・LINEで簡単に連絡できるので良い。 ・通所したばかりな為、連絡帳でのやりとりを数回しか行えていません。 |

| | | | | | | |
|----------|----|--|-------------|------------|-----------|---|
| 保護者への説明等 | 9 | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 11 (73%) | 4 (27%) | 0 | ・初回の面談と支援会にもきてくださいました。 |
| | 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 5 (33%) | 4 (27%) | 6 | ・まだ参加したことないです。 ・コロナ禍のため未開催。 ・コロナ禍でもあり未開催。新施設の説明会の時には数人の保護者の方に会えて良かった。 |
| | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 12 (80%) | 3 (20%) | 0 | ・苦情はないが、疑問がある時等は適切に対応してもらっている。 ・苦情がないので分からないです。 |
| | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 14 (93%) | 1 (7%) | 0 | |
| | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 11 (73%) | 3 (20%) | 1 (7%) | ・連絡帳の記載は毎回見えています。 |
| | 14 | 個人情報に十分注意しているか | 14 (93%) | 0 | 1 (7%) | |
| 非常時等の対応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 11 (73%) | 3 (20%) | 1 (7%) | ・まだ、マニュアルは貰っていない。 |
| | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 8 (53%) | 6 (40%) | 1 (7%) | ・まだ情報を知らない。避難場所を知りたいです。 |
| 満足度 | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 12 (80%) | 2 (13%) | 1 (7%) | ・とても楽しみにしています。 ・他の事業所と比べて話すこともあり「BASICが一番好き」と話している。 ・仲の良い子や好きなおもちゃの話を家でも時々する。 ・環境が変わり、通所が本人の中でしんどい時もあるが、その都度対処してもらっている。 ・まだ分からない。 |
| | 18 | 事業所の支援に満足しているか | 13 (87%) | 2 (13%) | 0 | ・引き続き子どもの気持ちに寄り添いながら支援をお願いしたい。 ・まだ分からない。 |

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。